



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

En TOLDER CARPAS Y TOLDOS, S.L., empresa dedicada a servicio de **diseño, fabricación, instalación, mantenimiento y reparación de toldos, carpas, tensados, hangares, almacenes y estructura textil, y el alquiler de carpas** somos conscientes de que en la consecución de los objetivos económicos, la compañía no debe perseguir exclusivamente su beneficio olvidándose de la prestación de un servicio de calidad y de los impactos de su actividad sobre el Medio Ambiente. Por esta razón, el responsable de Calidad y de Medio Ambiente ha establecido e implantado un Sistema de Gestión de la Calidad y de Medio Ambiente en base a los requisitos de la Norma UNE-EN-ISO 9001 y de la Norma UNE-EN ISO 14001. Por ello nos comprometemos a:

- Establecer la mejora continua, como principio fundamental de actuación, sobre la base de la prevención frente a la corrección. Optimizando los recursos humanos y materiales, incluidas materias primas, todo ello encaminado a la mejora permanente en la eficacia de nuestros procesos y en el respeto al medio ambiente, previniendo la contaminación.
- Todos los empleados son responsables en la prestación de un servicio de calidad y en la protección del medio ambiente, por ello TOLDER CARPAS Y TOLDOS, S.L se ocupa de su sensibilización y formación en materia de calidad y medio ambiente, de su personal.
- Se fomentan las sugerencias del personal, para la mejora de los procesos, de las operativas y para la mejora en el campo de la protección ambiental.
- TOLDER CARPAS Y TOLDOS, S.L se compromete al cumplimiento de la legislación vigente aplicable por razón de actividad y ubicación geográfica. Asimismo nos comprometemos al cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestro servicio.
- La Política de Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente de TOLDER CARPAS Y TOLDOS, S.L se encuentra a disposición de todo el público que quiera conocerla.

El **sistema de gestión de la calidad** tiene como finalidad ofrecer a nuestros clientes una garantía total de nuestros servicios, y lograr la plena satisfacción de los clientes internos y externos de TOLDER CARPAS Y TOLDOS, S.L gracias al cumplimiento de los requisitos establecidos. Para ello, el sistema de calidad tiene como objetivos fundamentales:

- Aseguramiento de la calidad de los servicios prestados, entendiendo como tal la parte orientada a proporcionar confianza en que se cumplirán los requisitos de la calidad.
- Cumplimiento de los requisitos de los clientes, consolidando la confianza en TOLDER CARPAS Y TOLDOS, S.L.
- Gestión, control eficaz y mejora continua de los procesos.
- Asignación eficaz de funciones, responsabilidades y medios.
- Satisfacer las necesidades de nuestros clientes al menor coste posible.
- Orientar los procesos y decisiones empresariales a la satisfacción de las necesidades y expectativas de los clientes
- Mejorar la competitividad mediante la corrección y prevención de los fallos
- Potenciación de la autonomía e iniciativa del personal para que contribuya de modo más eficaz a la consecución de los objetivos empresariales
- Solicitar de nuestros proveedores el cumplimiento de nuestros requisitos de calidad.

El **sistema de gestión ambiental** tiene como finalidad la protección del medio ambiente y la minimización de los impactos derivados de nuestra actividad. Por ello, en relación al medio ambiente nos comprometemos a:

- Promover la eficiencia energética y el reciclado mediante un buen diseño de los productos.



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

- Proporcionar la información ambiental apropiada a los consumidores de nuestros productos.
- Proporcionar un alto nivel de calidad en el servicio, a fin de mantener la eficiencia de nuestros productos en uso.
- La gestión adecuada de los residuos y la optimización del uso de las materias primas y recursos naturales.
- Trabajar con nuestros proveedores para mejorar sus actuaciones ambientales.

En las reuniones de Revisión del Sistema por la Dirección se establecen objetivos cuantificables para un período de tiempo determinado, incluyendo las evidencias objetivas que demuestren su consecución, la persona que va a ser responsable de su ejecución y los recursos de que dispone para conseguirlos.

El aseguramiento de que todas las personas de la organización que influyen en la calidad y el medio ambiente conocen la Política de Gestión y los objetivos planteados se consigue gracias a la difusión, por parte del Responsable de Calidad y Gestión Ambiental de los mismos, a todos los niveles de la organización así como a terceras partes implicadas, y la distribución de los documentos que aplican a cada nivel en los distintos puestos de trabajo.

Fdo. Fernando Saavedra Meléndez
Director de TOLDER CARPAS Y TOLDOS, S.L
Marzo 2015